

# CHATA PRZESIEKA

## REGULAMIN

### § 1 – Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie Chaty Przesieka i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Podmiotem świadczącym usługi jest Centrum Zarządzania Projektami Magdalena Okniańska, pl. Grunwaldzki 4/11, 58-100 Świdnica, posiadającym numer NIP: 928-150-26-94, zwanym dalej "Chatą".
3. Najemca domu zwany dalej "Gościem".
4. Za kontakt z Gościem odpowiedzialny jest opiekun Chaty.
5. Regulamin Chaty określa zasady świadczonych usług, polegających na krótkotrwałym wynajmie domu, odpowiedzialności stron umowy oraz przebywania na terenie Chaty i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zadatku bądź całej należności za pobyt lub poprzez podpisanie karty pobytu. Dokonując niniejszych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### § 2 – Rezerwacje i płatności

1. Rezerwacji w Chacie można dokonać poprzez Internet – portale rezerwacyjne, bezpośredni email: [chata.przesieka@op.pl](mailto:chata.przesieka@op.pl), na oficjalnej stronie internetowej [www.chataprzsieka.pl](http://www.chataprzsieka.pl), telefonicznie dzwoniąc pod numer +48 509891336.
2. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą e-mailową potwierdzenie dokonania rezerwacji wstępnej, które zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do wpłaty zadatku:
  - a) W przypadku rezerwacji zwrotnej 30% wartości pobytu,
  - b) W przypadku rezerwacji bezzwrotnej 100% wartości pobytu.
- 3 W celu realizacji usług realizowanych przez Chatę wykorzystywane są wybrane sposoby płatności:
  - a) płatność przelewem na konto bankowe Chaty podane w potwierdzeniu rezerwacji
  - b) płatność online poprzez system Przelewy 24
  - d) płatność gotówką w Chacie.
4. Do obsługi płatności online od klientów wykorzystywane są rozwiązania dostarczane przez firmę PayPro S.A. (właściciel systemu płatności Przelewy24.pl) ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP 779- 236-98-87, REGON 301345068, KRS 0000347935.
5. Jeżeli zadatek nie wpłynie na konto bankowe Chaty w terminie wyznaczonym w potwierdzeniu dokonania rezerwacji wstępnej lub wpłynie po upływie wyznaczonego terminu, uznaje się iż rezerwacja nie została wykonana, zaś Chata ma prawo do anulowania rezerwacji. Kwota równorzędna zadatkowi zostanie zwrócona na konto Gościa w terminie 14 dni od daty anulowania przez Chatę rezerwacji.
6. Po zaksięgowaniu zadatku na koncie bankowym Chaty, Gość otrzyma drogą e-mailową potwierdzenie otrzymania wpłaty, które jest gwarancją rezerwacji.

7. W przypadku anulowania przez Gościa rezerwacji, co uznawane jest za odstąpienie od umowy:
- a) W przypadku rezerwacji zwrotnej na 30 dni przed dniem planowanego przyjazdu – Chata zwraca całą wpłaconą kwotę zadatku,
  - b) W przypadku rezerwacji zwrotnej na 29 – 0 dni przed dniem planowanego przyjazdu – Chata nie zwraca kwoty wpłaconego zadatku,
  - c) W przypadku rezerwacji bezzwrotnej – Chata nie zwraca kwoty wpłaconego zadatku.
8. Dodatkowe należności wynikające z pobytu Gość zobowiązany jest uregulować najpóźniej w dniu wyjazdu.
9. W przypadku opuszczenia przez Gościa Chaty w terminie wcześniejszym niż zawarty w rezerwacji gwarantowanej, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.
10. W przypadku nieprzybycia Gościa do Chaty w uzgodnionym terminie, rezerwacja jest ważna do godziny 10:00 następnej doby. Przekroczenie tej godziny jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy przez Chatę z prawem do zachowania zadatku, zaś dom może zostać wynajęty.
11. W przypadku przybycia Gościa do Chaty w drugim dniu zarezerwowanego pobytu (po wcześniejszym poinformowaniu Chaty) Gość zostanie obciążony kosztami pobytu również za pierwszą dobę hotelową zgodnie z rezerwacją gwarantowaną.

### § 3 – Warunki pobytu

1. Domy w Chacie wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godzinie 15:00, a kończy w dniu wyjazdu o godzinie 11:00.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w Chacie, najpóźniej do godziny 09:00 rano w dniu kończącego się pobytu. Chata może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich domów oraz w przypadku gdy Gość nie przestrzega obowiązującego regulaminu.
4. Chata zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Chacie w przypadku niedokonania wcześniejszej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dodatkową opłatą. W okresie tzw. „sezonu wysokiego” opłata za przedłużenie doby hotelowej wynosi 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę przypadającą po godzinie 11:00. Szczegółowe informacje dotyczące opłat związanych z przedłużeniem doby hotelowej dostępne są w Chacie.
6. Podstawą do przyjęcia Gościa jest okazanie pracownikowi Chaty ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty pobytu.
7. Gość Chaty nie może przekazywać domu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
8. Osoby niezarejestrowane w Chacie mogą gościć, na zaproszenie Gościa Chaty, przebywać w jego domu od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie osoby niezarejestrowanej w domu Gościa po godzinie 22:00 równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na doliczenie dodatkowej opłaty związanej z noclegiem w Chacie.
9. Chata może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Chaty lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika Chaty lub innych osób przebywających w Chacie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie

Chaty.

10. Chata zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.

#### § 4- Usługi

1. Chata świadczy usługi o standardzie zgodnym ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich opiekunowi Chaty, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.

2. Chata ma obowiązek zapewnić:

- a) Warunki do spokojnego wypoczynku,
- b) Bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
- c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez Chatę,
- d) Zmianę domu w miarę posiadanych możliwości lub w inny sposób załagodzić niedogodności, w razie wystąpienia usterek uniemożliwiających korzystanie z domu w czasie pobytu Gościa.

3. Na życzenie Gościa Chata świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem oraz podróżą,
- b) wypożyczenie łóżeczka dziecięcego po uprzednim poinformowaniu Chaty o konieczności jego dostawienia do domu,
- c) zapewnienie miejsca parkingowego przypadającego na dom na czas trwania pobytu Gościa, tj. od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu,
- d) możliwość skorzystania z strefy SPA w przypadku dostępności strefy.

4. Na życzenie Gościa Chata świadczy odpłatnie następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą

#### § 5 - Odpowiedzialność Chaty

1. Chata ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie wniesionych rzeczy przez osoby korzystające z jej usług w zakresie określonym przepisami art. 864 - 849 Kodeksu Cywilnego o ile strony nie postanowiły inaczej.

2. Gość Chaty powinien zawiadomić opiekuna o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Chata nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży pieniędzy, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów wartościowych.

4. Chata posiada, niestrzeżony parking i nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

5. Chata nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty należące do Gościa, które zostały pozostawione na balkonie lub tarasie oraz w pojeździe niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu Chaty, czy poza jej terenem.

#### § 6 - Odpowiedzialność Gościa

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Chaty pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.

2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju

uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Chaty, powstałe z jego winy lub odwiedzających go Gości zgodnie z cennikiem.

3. Uszkodzenia zostaną wycenione przez pracowników Chaty najpóźniej w dniu wyjazdu Gościa, a Gość zostanie obciążony odpowiednią kwotą.

4. Chata zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe, i ma prawo wystąpić do Gościa o odszkodowanie.

5. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek czy też uszkodzeń w domu, Gość jest zobowiązany poinformować o tym opiekuna Chaty.

6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Chata może jednostronnie rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z Gościem, który je narusza z zachowaniem prawa do pełnej kwoty należności wynikającej z rezerwacji. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Chaty, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz opuszczenia terenu Chaty.

7. Ze względów bezpieczeństwa, Gość opuszczający dom powinien wyłączyć wszystkie sprzęty elektroniczne, w tym nadajniki telewizyjne oraz klimatyzację, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

8. Chacie przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Chaty, w przypadku opóźnienia lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.

#### § 7 – Zwrot rzeczy pozostawionych w Chacie

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w domu będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Chata przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 1 miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te staną się własnością Chaty. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

#### § 8 – Cisza nocna

1. Chata ma charakter wypoczynkowy. W związku z tym w chacie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Chaty nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Chata ma prawo do zastosowania rygoru o którym mowa w §6 ust. 6 niniejszego Regulaminu w przypadku naruszeń ciszy nocnej.

#### § 9 – Reklamacje

1. Jeżeli Gość stwierdzi przyczyny i fakty, które mogą być przedmiotem reklamacji, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ewentualną reklamację usługodawcy.

2. Reklamacja może zostać złożona przez Gościa:

- a) pisemnie na adres do doręczeń Chaty, wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu;
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [chata.przesieka@op.pl](mailto:chata.przesieka@op.pl).

3. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji bez zbędnej zwłoki. Prawo do reklamacji wad zakwaterowania wygasa, jeżeli Gość nie skorzystał z niego do czasu wyjazdu z Chaty.

4. Składając reklamację, Gość zobowiązany jest do przedłożenia wszelkich

stosownych dokumentów dotyczących świadczenia danej usługi i / lub nabycia towaru (kopia zamówienia, faktura, rachunek itp.), co do której składa reklamację. Bez przedłożenia dowodu zakupu, usługodawca nie ma obowiązku uznania reklamacji.

5. Gość zobowiązany jest do osobistego udziału w postępowaniu reklamacyjnym, oraz ma obowiązek przekazania obiektywnych informacji na temat świadczonej usługi. Jeżeli wymaga tego charakter reklamacji, Gość ma obowiązek umożliwić personelowi dostęp do wynajętego mu domu, w celu ustalenia zasadności reklamacji.

6. Chata zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni, liczonych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Gościa.

## § 10 –Postanowienia dodatkowe

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia, np. świeczek, kadzideł, innych elektrycznych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domu.

2. W Chacie akceptujemy pobyt zwierząt za dodatkową opłatą. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do zgłoszenia chęci rezerwacji pobytu ze zwierzęciem, a podczas meldunku w Chacie do zapoznania się i zaakceptowania odrębnego Regulaminu dotyczącego pobytu zwierząt w Chacie.

3. W Chacie istnieje możliwość korzystania z strefy SPA na podstawie odrębnych Regulaminów.

4. W Chacie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych poza miejscami do tego wyznaczonymi, tj. balkonami oraz tarasami. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony karą umowną w wysokości 800,00 PLN. W przypadku przyjazdu straży pożarnej Gość również zostanie obciążony karą umowną w wysokości 800,00 PLN. W przypadku poniesienia przez Chatę szkody przewyższającej wysokość kary umownej, Chata może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. W chacie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Chatę bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Chacie.

6. W domach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.

7. Zakazuje się prowadzenie na terenie Chaty akwizycji i sprzedaży obnośnej.

8. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Chaty, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani wykonywania innych czynności, które przeszkadzają, szkodzą czy wprowadzają dyskomfort podczas pobytu innych Gości.

9. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domu.

10. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Chaty obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, hulajnogach, deskorolkach, autkach dla dzieci i innych podobnych urządzeniach jezdnych.

11. Na terenie parkingu oraz wokół Chaty prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia. Zapis z monitoringu udostępniany jest przez Administratora Danych Osobowych tylko uprawnionym osobom i tylko w celach wyższej konieczności.

12. Teren wokół Chaty nie jest ogrodzony i strzeżony.

13. Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Zarządzania Projektami Magdalena Okniańska, pl. Grunwaldzki 4/11, 58-100 Świdnica.
14. Pełna informacja o danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
15. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Gościem a Chatą jest sąd powszechny, określony w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
16. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025 r.